

Prot. n. 16134 del 27/10/2023

ISTITUTO COMPRENSIVO "MATTEOTTI-PELLICO"

ANNO SCOLASTICO 2023/24

**COMMISSIONE MENSA
VERBALE DEL 16/10/2023**

INSEGNANTI E GENITORI PRESENTI

(Vedi allegato)

In data 16/10/2023, alle ore 17:00, nei locali della scuola Matteotti si è riunita la COMMISSIONE MENSA presieduta dal docente Valerioti Giuseppe.

Alla riunione partecipa la Dirigente Dott.ssa Veronica Ancona.

Accertata la validità della riunione, il referente dà lettura dell'O.d.G.:

- 1. Andamento del servizio nel primo mese di scuola in relazione alla qualità del cibo**
- 2. Problematiche organizzative**
- 3. Iniziative da assumere per migliorare il servizio**
- 4. Varie ed eventuali**

L'insegnante Valerioti avvia la riunione comunicando a tutti che, dopo aver sentito la preside, ha deciso di anticipare l'incontro per affrontare con una certa urgenza le problematiche che si sono presentate nel primo mese di mensa, in relazione al servizio fornito dalla nuova ditta Ladisa. Alla riunione partecipano due rappresentanti del Comune e due rappresentanti della nuova ditta.

COMUNE DI TORINO/MENSA SCOLASTICA

Dott.ssa Bosco Ornella

Dott.ssa Rava Antonella

DITTA LADISA

Dott.ssa Francesca Alfarano (Responsabile qualità)

Dott.ssa Anna Nardelli (Responsabile del personale)

Il referente precisa che in questo periodo si sono evidenziate alcune criticità per ciò che riguarda la gradibilità del cibo servito in mensa e l'organizzazione del servizio. Alcuni piatti non sono abbastanza "saporiti" perché insipidi e poco conditi. La cottura (a volte troppo al dente) e la temperatura di scodella mento non sono ottimali per rendere il cibo più appetitoso. Questo duplice fatto provoca un eccesso di scarto da parte dei bambini. Un altro punto critico è la quantità del cibo che, in qualche occasione, non è risultato sufficiente per accontentare tutti gli alunni presenti in mensa.

Il responsabile si sofferma su tre importanti segnalazioni (Comune di Torino/Ditta Ladisa) fatte in questo periodo.

1. 20/09/23_Nel plesso di Fioccardo mi hanno segnalato la presenza nelle lenticchie di un sassolino che fortunatamente una bambina non ha ingoiato. Mando foto in allegato
La scuola in oggetto sembra che non abbia ricevuto i tovaglioli.

2. 03/10/23_ Nella giornata odierna, alla scuola Parato (Via Aquileia, 8 Torino), su circa 100 pasti ordinati, non sono stati consegnati in tempo utile 90 secondi piatti (merluzzo). Gli alunni di quattro classi su cinque hanno consumato “solo” un primo piatto (riso con piselli) e un contorno (insalata). Solo alle 13:30, dopo che tutte le classi avevano lasciato la mensa, è arrivato un trasporto con il piatto di merluzzo. Su richiesta della referente del Comune (Sig.ra Bosco), nel primo pomeriggio la ditta ha mandato delle merendine (crostatine) da distribuire ai bambini che non hanno consumato il secondo.

3. 05/10/23_ Volevo comunicare due importanti segnalazioni riguardanti il pasto odierno. I referenti delle scuole Balbis Garrone e Parato hanno riferito che alcune porzioni di frutta, servita oggi a pranzo (melone), non è stata consumata dai bambini perché evidenziava un sapore fortemente acido.

A conclusione del suo intervento, il referente comunica che la riunione odierna non serve soltanto per fare un mero elenco delle criticità emerse in questo periodo, ma deve essere un importante punto di partenza per trovare soluzioni atte a migliorare il servizio.

L'insegnante Valerioti lascia la parola ai referenti dei vari plessi per eventuali integrazioni relative alle singole situazioni. Dalle responsabili della Pellico viene richiesta una maggiore attenzione alla gradibilità dei piatti, alla quantità ed alla qualità del cibo.

Il signor Lobiondo (Balbis), riferendosi alla partita di melone dal gusto fortemente acido, ritiene che eventuali alimenti non idonei debbano essere segnalati tempestivamente alle autorità competenti onde evitare situazioni potenzialmente pericolose per gli alunni.

A tale proposito le responsabili del Comune informano l'assemblea che le segnalazioni riguardanti questo inconveniente sono state inviate sul portale PRISMA dai docenti referenti.

Intervento della responsabile per la qualità della Ladisa

La dottoressa Alfarano interviene per precisare che la ditta chiede scusa per le difficoltà di tipo organizzativo che si sono manifestate in questo primo periodo. I problemi emersi nel primo mese dipendono dai fornitori esterni. In ogni caso la ditta si impegna “da subito” a sollecitare una maggiore attenzione nell'erogazione del servizio per evitare le situazioni difficili evidenziate all'inizio della riunione. In relazione alla gradibilità dei piatti, saranno mobilitate le risorse necessarie per garantire una piena fruibilità del cibo da parte dei bambini.

La maestra Bellasalma afferma che la qualità del cibo deve essere valutata da un esperto della Ladisa prima dell'arrivo in mensa e che eventuali problematiche non possono evidenziarsi dopo che il bambino ha consumato il cibo. La docente aggiunge che il sassolino trovato nelle lenticchie servite nel plesso di Fioccardo è un fatto grave che non avrebbe mai dovuto verificarsi. La segnalazione puntuale fatta dai responsabili non può cancellare il pericolo rappresentato dalla presenza nel cibo di un corpo estraneo.

La dottoressa Alfarano chiarisce che il sassolino nelle lenticchie è sfuggito al controllo al momento dello scodellamento e che la sua presenza è dovuta al tipo di coltivazione del prodotto su terreni sassosi. La ditta, che si impegna ad evitare in futuro che ciò si ripeta, chiede ovviamente “scusa” e si impegna a sensibilizzare i fornitori ad effettuare una verifica più attenta del prodotto.

Le responsabili comunali aggiungono che, nei casi più gravi, il Comune può avviare una procedura di “non conformità” in relazione alle specifiche contenute nell'assegnazione dell'appalto.

La signora Bosco precisa che la qualità del cibo deve essere garantita secondo gli standard indicati nella gara d'appalto. Il Comune registrerà puntualmente i report che i docenti e i genitori della Commissione invieranno e deciderà eventuali interventi di "non conformità del servizio". A conclusione del suo intervento, la dottoressa Bosco chiede alle responsabili della ditta di attivarsi per avere in mensa un rappresentante della Ladisa che verifichi periodicamente la qualità del servizio erogato.

In relazione alle segnalazioni che i genitori possono inviare utilizzando il portale PRISMA, il responsabile della Commissione afferma che dette segnalazioni devono essere fatte solo dopo un assaggio del cibo e "non per sentito dire" e devono avere un carattere oggettivo non legato ai propri gusti personali.

A conclusione della riunione l'insegnante Valerioti, accogliendo le richieste di molti partecipanti all'assemblea, suggerisce che la Commissione si riunisca in tempi brevi per verificare eventuali miglioramenti del servizio.

La data fissata è il 6 novembre alle ore 17:00.

La riunione termina alle ore 18:30.

Data 16/10/2023

FIRMA DEL SEGRETARIO
Valerioti Giuseppe

FIRMA DEL REFERENTE
Valerioti Giuseppe